

**SOLi  
DARE-it!**



**TOUS UNIS  
CONTRE LE  
COVID 19**

— Dare.Connect.Share

## QU'EST-CE QUE SOLIDARE-IT !

Solidare-it ! veut créer des quartiers chaleureux et connectés en stimulant l'échange aides de voisinage. Nous le faisons principalement grâce à notre plateforme en ligne qui permet d'organiser facilement l'aide de voisinage ([www.solidare-it.org](http://www.solidare-it.org)). Solidare-it a commencé comme une initiative citoyenne et est maintenant devenue une structure à but non lucratif. Depuis 3 ans nous avons acquis une expérience dans la région de Bruxelles où nous comptons plus de 1000 membres. Toutefois, notre outil est accessible gratuitement dans toute la Belgique et est disponible en trois langues (NL, FR, EN).

Grâce à Solidare-it il est facile de trouver la meilleure adéquation possible entre l'offre et la demande de service dans un quartier donné. Nous travaillons également avec les organisations sociales pour lesquelles nous avons développé des fonctionnalités de gestion de demandes et d'offres avancées afin de vous assurer que même les personnes vulnérables et les personnes âgées ne soient pas laissées pour compte.

**AIDE ET  
SOLIDARITÉ ENTRE  
LES VOISINS DE  
VOTRE VILLE  
OU COMMUNE  
PENDANT LA CRISE  
DU CORONAVIRUS.**



# CONSTRUISONS ENSEMBLE UNE VAGUE DE SOLIDARITÉ DANS VOTRE COMMUNE.

## POURQUOI ?

Stimuler l'aide de voisinage et la solidarité entre les personnes a toujours été important afin d' accroître la qualité de vie de nos quartiers. Mais en cette période de crise, cela devient encore plus important. Pensez aux personnes âgées et vulnérables, aux malades, mais aussi aux parents isolés, aux nouveaux arrivants, etc. Comment organiser leurs achats, briser la solitude, préparer des repas, prendre soins des animaux, etc... Solidare-it est la réponse gratuite, simple et efficace afin de gérer toutes ses demandes !

## QUE PROPOSONS-NOUS ?

Nous offrons gratuitement notre outil et nos conseils pour chaque ville ou commune belge. Un profil spécifique pour votre commune sera créé sur la plateforme (par exemple COVID19 - nomcommune). Sur le tableau de bord de ce profil, vous pouvez, en tant que commune, inviter plusieurs employés ou bénévoles, qui à leur tour peuvent facilement coordonner des demandes et des offres. En outre, chaque organisation ou initiative sociale de votre commune qui le souhaite reçoit également un profil gratuit pour son organisation, avec lequel elle peut également gérer les demandes d'aide pour son public cible avec différents employés et bénévoles. Les citoyens ordinaires peuvent bien sûr, comme toujours, s'inscrire gratuitement sur la plateforme.

### **NOUS VOUS PROPOSONS CE PLAN PAR ÉTAPES POUR LEQUEL NOUS SERIONS HEUREUX DE VOUS ACCOMPAGNER :**

- > Mise en place d'un petit groupe de travail (service social, communication, ...)
- > Déterminer un numéro de téléphone sur lequel les gens peuvent appeler.
- > Détecter un certain nombre d'organisations sociales qui pourraient vouloir coopérer (CPAS, CME, CCE, Maison de l'enfant, ...). Faire une liste des initiatives existantes en matière de solidarité et/ou d'aide de voisinage dans votre commune.
- > Nous créerons un profil spécifique pour votre ville/commune. Vous pouvez ajouter des employés (et/ou des bénévoles) qui peuvent aider à gérer cette page. Les questions et les offres qui arrivent par téléphone seront encodées et gérées sur la plateforme par des employés et/ou des bénévoles via ce profil. C'est facile et cela ne prend pas beaucoup de temps. Le numéro de téléphone peut être transmis au volontaire/employé de service à certaines heures, afin que le travail soit réparti et que personne ne soit surchargé.
- > Nous organisons un atelier pour les utilisateurs (employés communaux, bénévoles, organisations sociales) par téléconférence, afin qu'ils apprennent rapidement à utiliser correctement la plate-forme.
- > Ensuite, il est particulièrement important de communiquer par différents canaux sur la disponibilité de la plateforme et du numéro de téléphone. Il est préférable de distribuer une lettre et une affiche à tous les habitants de la municipalité (des modèles sont disponibles). L'affiche peut être collée derrière la fenêtre pour une visibilité physique importante. En outre, les mentions sur le site web et les médias sociaux de la ville/commune et des organisations concernées sont utiles. L'inclusion dans les journaux locaux est un plus si l'on a le temps. En outre, l'affiche peut être distribuée par un certain nombre de bénévoles (de manière sûre) dans les supermarchés locaux. Il est possible d'organiser des séances d'information en ligne pour le grand public.



## AVANTAGES

- > Tout est complètement gratuit.
- > Tout peut être mis en œuvre très rapidement, littéralement en quelques clics.
- > L'outil peut être utilisé pour renforcer ou unifier les initiatives existantes.
- > Beaucoup de choses peuvent se passer en ligne. Cependant, l'affichage renforce la visibilité.
- > La plupart des interactions se passent automatiquement via le site web. Cela limite la charge de travail. Afin d'aider les personnes qui ont du mal à utiliser l'internet, nous avons un numéro de téléphone et nous impliquons également les organisations sociales et les initiatives existantes.
- > Les offres et les demandes sont géolocalisées. Une fonction de recherche pratique permet de trouver facilement une aide appropriée dans le voisinage.
- > Les organisations sociales peuvent utiliser un tableau de bord spécifique pour gérer les offres et les demandes pour leur public cible.
- > De nombreuses fonctionnalités supplémentaires sont disponibles (rapports, création de groupes, évaluations, signalements d'abus, partage sur les médias sociaux, tags, catégories, etc.).
- > Les différents collègues et bénévoles ont accès au même profil de la commune, de sorte que les tâches peuvent être facilement réparties.
- > Beaucoup de personnes sont déjà inscrites (+/- 1500)
- > Le site web est disponible en 3 langues.
- > Il est possible de fournir à la ville/commune des rapports sur le nombre de demandes, d'offres, le type de questions, etc.
- > Nous avons déjà accumulé plusieurs années d'expérience dans l'aide aux voisins.

**FAISONS EN SORTE  
QUE LA SOLIDARITÉ  
SE RÉPANDE PLUS  
VITE QUE LE VIRUS.**


[www.solidare-it.org](http://www.solidare-it.org)

---



**INTÉRESSÉ**

Contactez-nous à l'adresse [info@solidare-it.org](mailto:info@solidare-it.org)  
ou appelez le 0494/18 02 87

 #solidareit