

**SOLi
DARE-it!**



**SAMEN STERKER
IN TIJDEN VAN
COVID19.**

WAT IS SOLIDARE-IT!

Solidare-it! wil **warme en verbonden buurten** creëren door de uitwisseling van burenhulp te stimuleren. Dit doen we vooral via ons online platform dat toelaat om **burenhulp makkelijk te organiseren** (www.solidare-it.org). Het is begonnen als een burgerinitiatief en nu uitgegroeid tot een vzw structuur. We hebben ervaring opgedaan in het Brussels gewest waar we meer dan 1000 leden hebben. Onze tool is echter gratis toegankelijk in gans België en beschikbaar in die talen (NL, FR, EN).

Een hele reeks functionaliteiten moeten toelaten om een zo goed mogelijke match te vinden tussen hulpvraag en aanbod in een specifieke buurt. Belangrijk is echter dat we ook werken met **sociale organisaties** waarvoor we een specifiek dashboard ontwikkeld hebben. Zij zorgen er voor dat ook kwetsbaren en ouderen niet achterwege blijven. Hierdoor is het ook een tool die gebruikt kan worden om **bestaande initiatieven te versterken**.

**BURENHULP
EN SOLIDARITEIT
IN JOUW STAD
OF GEMEENTE
IN TIJDEN VAN
CORONACRISIS.**



EEN GOLF VAN SOLIDARITEIT CREËREN IN JOUW GEMEENTE.

WAAROM?

Burenhulp en solidariteit tussen mensen stimuleren is altijd al belangrijk geweest om de **leefbaarheid van buurten te vergroten**. In deze periode van crisis wordt dit echter nog belangrijker. Tegenstellingen in de maatschappij worden uitvergroot, en solidariteit tussen burgers is meer dan ooit nodig. Denk aan ouderen en kwetsbaren, zieken, maar ook alleenstaande ouders, nieuwkomers, etc. Vaak voorkomende hulpvragen gaan over boodschappen doen, een telefoontje tegen de eenzaamheid, eten klaarmaken, voor huisdieren zorgen, administratie, etc. Samen staan we steker in deze crisistijd!

WAT BIEDEN WE AAN?

We bieden onze tool en begeleiding in deze tijden **gratis** aan voor elke Belgische stad of gemeente. Er wordt op het platform een specifiek profiel voor jouw gemeente aangemaakt (bv. COVID19 – Naamgemeente). Op het dashboard van dit profiel kan je als gemeente verschillende medewerkers of vrijwilligers uitnodigen die op hun beurt makkelijk hulpvragen en aanbod kunnen coördineren. Bovendien krijgt elke sociale organisatie of initiatief uit je gemeente die dat wil ook een gratis profiel voor hun organisatie, waarmee ze ook met verschillende medewerkers en vrijwilligers hulpvragen voor hun doelpubliek kunnen beheren. Gewone burgers kunnen zich natuurlijk zoals altijd gewoon gratis registreren op het platform.

WE STELLEN DIT STAPPENPLAN VOOR (MAAR BESPREKEN DIT GRAAG MET JOU):

- > Een kleine **werkgroep opzetten** (sociale dienst, communicatie, ...)
- > Bepaal een **telefoonnummer** waarop mensen kunnen bellen.
- > Detecteer een aantal sociale organisatie die eventueel zouden willen meewerken (OCMW, WZC's, JAC's, Huis van het Kind, ...). Maak een lijstje van bestaande initiatieven rond solidariteit en/of burenhulp.
- > We maken een specifiek profiel aan voor jouw stad/gemeente. Je kan medewerkers (en/of vrijwilligers) toevoegen die deze pagina mee beheren. Vragen en aanbod die binnenkomen via de telefoon worden via dit profiel door medewerkers en/of vrijwilligers op het platform gezet en beheerd. Dit is makkelijk en neemt niet veel tijd in beslag. Het telefoonnummer kan op bepaalde tijdstippen doorverbonden worden naar de vrijwilliger/medewerker van dienst, zodat het werk verdeeld wordt en niemand overbelast raakt.
- > We organiseren via teleconference een workshop voor de gebruikers (medewerkers gemeente, vrijwilligers, sociale organisaties), zodat ze snel leren hoe het platform goed te gebruiken.
- > Communicatie. Het is daarna vooral belangrijk om via verschillende kanalen communicatie te voeren over de beschikbaarheid van het platform en het telefoonnummer. Daarvoor wordt best een brief en poster verspreid naar alle inwoners van de gemeente (templates zijn beschikbaar). De poster kan achter het venster gekleefd worden voor de belangrijke fysieke zichtbaarheid. Daarnaast zijn vermeldingen op de website en de sociale media van de gemeente/stad en de betrokken organisaties nuttig. Opnemen in lokale krantjes is een plus als daar tijd voor is. Bovendien kan de Poster door een aantal vrijwilligers (op veilige manier) verspreid worden in de lokale supermarkten. De mogelijkheid bestaat om online infosessies te organiseren voor het grote publiek.



VOORDELEN

- > Alles is volledig **gratis**.
- > Alles kan **zeer snel geïmplementeerd** worden, letterlijk met een paar klikken.
- > De tool kan gebruikt worden om bestaande initiatieven te versterken of verenigen
- > Heel veel kan **online** gebeuren. Door de posters achter de vensters combineren we dit echter met **offline visibiliteit**.
- > De meeste zaken gebeuren **automatisch** via de website. Dit beperkt de werklast. Om ook mensen die moeilijk met internet overweg kunnen mee te krijgen is er een **telefoonnummer** en betrekken we **sociale organisaties** en bestaande initiatieven.
- > Vragen en aanbod zijn geogelokaliseerd. Via een **handige zoekfunctie** kan men makkelijk vinden welke geschikte hulp **in de buurt** beschikbaar is.
- > **Sociale organisaties** kunnen via een specifiek dashboard vraag en aanbod voor hun doelpubliek beheren.
- > Tal van **extra functionaliteiten** beschikbaar (meldingen, groepen aanmaken, evaluaties, meldingen van misbruik, delen op sociale media, tags, categorieën, etc.).
- > Verschillende collega's en vrijwilligers hebben toegang tot hetzelfde profiel van de gemeente, zodat er makkelijk een **taakverdeling** kan gebeuren.
- > Er zijn al heel **wat mensen ingeschreven** (+/- 1500).
- > De website is beschikbaar in **3 talen**.
- > Het is mogelijk om de stad/gemeente **rapporten** te bezorgen over het aantal aanvragen, het aanbod, type vragen etc.
- > We hebben reeds een aantal jaar **ervaring** opgebouwd rond burenhulp.

LATEN WE ER
VOOR ZORGEN DAT
DE SOLIDARITEIT ZICH
SNELLER VERSPREIDT
DAN HET VIRUS.

www.solidare-it.org



INTERESSE

Contacteer ons op info@solidare-it.org
of bel 0494/18 02 87

 #solidareit